**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung:

## *Thời gian:* 15h - 15h30 ngày 10 tháng 03 năm 2024

## *Địa điểm:* Quán Thu Hà44 Đồng Xoài, Hoà Minh, Liên Chiểu.

## Thành phần tham gia phỏng vấn:

* Thành viên nhóm:
* Lê Phan Hồng Khánh.
* Đinh Sỹ Quốc Doanh.
* Võ Văn Bảo Nguyên.
* Nguyễn Vũ Hạ Lâm.
* Võ Thị Kim Yến.
* Lê Hoàng Anh Thư.
* Người được phỏng vấn: Võ Thị Hà.

# Mục đích buổi phỏng vấn: Thu thập thông tin để xây dựng một phần mềm quản lý bán hàng.

# Khái quát yêu cầu:

## Yêu cầu chức năng:

* Chức năng gọi món qua mã QR

## Yêu cầu phi chức năng:

* QR quản lý từng bàn riêng

# Chi tiết yêu cầu:

## Yêu cầu chức năng:

### **Chức năng gọi món qua mã QR:** Khách quét QR sau đó sẽ dẫn đến 1 trang web, bao gồm danh sách các đồ uống và thức ăn được chia theo các nhóm (café, nước giải khát, đồ ăn vặt, khác …), có giõ hàng để khách có thể gọi nhiều món cùng lúc,

## Yêu cầu phi chức năng:

### **QR quản lý từng bàn riêng:** Một mã QR sẽ mang địa chỉ khác nhau để thuận tiện cho việc quản lý, giám sát của nhân viên.

# Chi tiết nội dung phỏng vấn:

**Người phỏng vấn:** Dạ chào cô. Sau khi xem qua cái hệ thống hiện tại của bên mình thì em có thể đưa ra thêm một vài câu hỏi để thu thập thông tin và phát triển cho cái hệ thống phát triển hơn được không ạ?

**Cô Hà:** Dạ rồi, em cứ hỏi đi.

**Người phỏng vấn:** Hiện tại quán cô đang gọi món bằng hình thức nào gọi trực tiếp tại quầy hay là gọi qua nhân viên ạ?

**Cô Hà:** Gọi qua nhân viên.

**Người phỏng vấn:** Cô có thể chia sẻ thêm một vài trải nghiệm khi gọi món bằng hình thức này được không ạ cô có gặp bất tiện hay khó khăn nào không?

**Cô Hà:** Có, tất nhiên là cũng bất tiện là kéo dài cái thời gian của mình không có như ý, với lại, nhiều khách hàng liên tục làm phải đòi hỏi cái công sức của nhân viên phải nhiều hơn

**Người phỏng vấn:** Nếu chúng em thêm tính năng gọi món tại bàn bằng mã QR. Sau đó nhân viên sẽ mang đồ uống cho khách hàng mà không cần trực tiếp tại quầy thì cô thấy như thế nào? Trên bàn sẽ dán mã QR, sau đó khách hàng sẽ quét mã QR và đặt món ngay trên điện thoại.

**Cô Hà:** Nếu mà phát triển được phần mềm đó thì quá tốt á chứ. Quá là đỡ sức lao động của nhân viên và là nhanh hơn. Với lại các cái khách hàng họ được phần lựa chọn được thoải mái hơn họ ngồi, họ có thể vừa lướt xem món mà vừa vừa order thì tiện cho họ hơn.

**Người phỏng vấn:** Cô có thêm nhu cầu đặc biệt gì đối với ứng dụng nhóm em sắp không cải thiện không ạ?

**Cô Hà:** Vì cái đó cô cũng chưa dùng, cô nghe nói cháu nói qua thì thấy cũng cũng tốt đó nhưng mà cô chưa dùng nên là chưa có ý kiến gì thì đó là những cái phần đó thì tất nhiên sẽ tốt hơn là nhân viên ra bàn để mà order chứ.

**Người phỏng vấn:** Cái phần mà để order mã QR thì cô có muốn làm kiểu các mã QR đều dẫn tới một địa chỉ riêng không, để cô phân biệt được thì bàn 1 và bàn 2 sẽ có 1 mã QR riêng để cô phân biệt được.

**Cô Hà:** Tất nhiên phải riêng chứ, riêng để bạn nhân viên pha chế trong có nhìn được và là khi mà nhân viên mang thức ăn, nước uống ra là không bị nhầm lẫn nhiều. Bàn này và bàn kia, khách này và khách kia chứ.

**Người phỏng vấn:** Vậy thì hiện tại nhóm em đã nắm rõ các yêu cầu của cô về phần mềm, bọn em sẽ gửi lại biên bản phỏng vấn cho cô để xác minh những thông tin mình đã trao đổi. Cảm ơn cô đã dành thời gian cho tụi em để tham gia cuộc phỏng vấn ngày hôm nay ạ. Cảm ơn cô